

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen zum Vertragsschluss mit KAYSALON | Kay-Uwe Lenk im elektronischen Geschäftsverkehr

---

## A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Anbieter
2. Vertragsschluss
3. Preise, Umsatzsteuer
4. Ausführung der Friseurleistungen, Verhinderung
5. Zahlungsbedingungen
6. Widerrufsrecht
7. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache, Schlussbestimmungen

## B. Informationen zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr

1. Vertragspartner
2. Zustandekommen des Vertrages im elektronischen Geschäftsverkehr
3. Wesentlichen Merkmale der Dienstleistung, Informationen zu Zahlung und Ausführung der Dienstleistung
4. Speicherung des Vertragstextes
5. Technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen; Korrekturmöglichkeiten
6. Verhaltenskodizes
7. Weitere Informationen

## C. Plattform zur außergerichtlichen Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen

## D. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VBSG)

---

## A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich und Anbieter

1.1 Ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen bei KAYSALON - Inhaber Kay-Uwe Lenk, Fehrbelliner Straße 47 / EG in 10119 Berlin Mitte (nachfolgend „wir“, „uns“, „unse-

rer“, „KAYSALON“ oder „Dienstleister“) über die von uns im Internet auf Unterseiten von belbo.com genutzte Online-Buchungsplattform (nachfolgend „Belbo“) der Belbo Business Software GmbH, die Kunden bei uns hinsichtlich jeglicher von uns auf Belbo eingestellten Angebote – beispielsweise: Haarschnitte, Stylings, Färbungen - sowie die mit diesen im Zusammenhang stehenden Nebenleistungen - (nachfolgend alles einheitlich „Friseurleistungen“) vornehmen.

1.2 Unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung.

1.3 Kunden im Sinne unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Verbraucher und Unternehmer sein.

## 2. Vertragsschluss

2.1 Die Beschreibungen unserer Friseurleistungen in unserer Online-Buchungsplattform Belbo stellen lediglich eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden dar.

2.2 Durch seine Auswahl gibt der Kunde mit Absendung seines Angebots (Buchung) ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Sobald das Angebot bei uns eingegangen ist, senden wir dem Kunden eine E-Mail, die den Eingang der Buchung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt („Buchungsübersicht“). Wir überprüfen anschließend das Vertragsangebot. Nehmen wir das Angebot nicht an, erhält der Kunde unverzüglich eine Mitteilung hierzu per E-Mail. Die verbindliche Annahme des Angebots erfolgt erst durch eine von uns per Mail versandte Annahme des Angebots.

## 3. Preise, Umsatzsteuer

Die auf der von uns verwendeten Online-Buchungsplattform Belbo genannten Preise unserer Friseurleistungen enthalten die gesetzliche deutsche Umsatzsteuer und sämtliche etwaigen sonstigen Preisbestandteile.

## 4. Ausführung der Friseurleistungen, Verhinderung

4.1 Die Ausführung der Friseurleistungen erfolgt gemäß der von uns bestätigten Bestellung des Kunden in unserem Friseursalon in der Fehrbelliner Straße 47 in 10119 Berlin Mitte am vereinbarten Tag und zur vereinbarten Uhrzeit.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet, am vereinbarten Tag und zur vereinbarten Uhrzeit in unserem Friseursalon zu erscheinen, um am vereinbarten Tag und zur vereinbarten Uhrzeit die von ihm gebuchte Friseurleistung von uns erbringen zu lassen. Wir halten für den Kunden an diesem Tag und zu dieser Uhrzeit sämtliche erforderlichen sachlichen und personellen Mittel vor, um die gebuchte Friseurleistung fachgerecht zu diesem Zeitpunkt für den Kunden zu erbringen.

4.3 Sofern ein Termin von uns oder von dem Kunden nicht eingehalten werden kann, ist die jeweils andere Vertragspartei darüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

## 5. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt bei uns in der Regel vor Ort und ist unmittelbar nach den durch uns erbrachten Friseurleistungen vorzunehmen, sofern nicht im Einzelfall eine hiervon abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

## 6. Widerrufsrecht

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KAYSALON - Inhaber Kay-Uwe Lenk, Fehrbelliner Straße 47, 10119 Berlin, Telefon: 030-43200523, E-Mail: mail@kaysalon.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: KAYSALON - Inh. Kay-Uwe Lenk,  
Fehrbelliner Straße 47,  
10119 Berlin,  
Telefon: 030-43200523,  
E-Mail: mail@kaysalon.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Ein Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht** bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Das **Widerrufsrecht erlischt** bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen unter anderem dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer erlischt.

## **7. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache, Schlussbestimmungen**

7.1 Es gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern mit Wohnsitz in der Europäischen Union kann ausnahmsweise auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar sein, wenn es sich um zwingende Verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen handelt.

7.2 Gerichtsstand im Geschäftsverkehr m

Mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögen ist für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit dem geschlossenen Vertrag Berlin.

7.3 Vertragssprache ist Deutsch.

7.4 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung treten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

## **B. Informationen zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr<sup>1</sup>. Vertragspartner**

### **1. Ihr Vertragspartner**

KAYSALON - Herr Kay-Uwe Lenk

Fehrbelliner Straße 47

10119 Berlin

Telefon: 030-43200523

E-Mail: mail@kaysalon.de

Kundenservice: 030-43200523 (montags bis freitags, 10.00 bis 18.00 Uhr)

### **2. Zustandekommen des Vertrages im elektronischen Geschäftsverkehr**

Das Zustandekommen des Vertrages im elektronischen Geschäftsverkehr erfolgt nach Maßgabe unserer vorgenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe oben).

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

### **3. Wesentlichen Merkmale der Dienstleistung, Informationen zu Zahlung und Ausführung der Dienstleistung**

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistungen erfahren Kunden aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung innerhalb der von KAYSALON - Herr Kay-Uwe Lenk im Internet auf Unterseiten von belbo.com genutzten Online-Buchungsplattform der Belbo Business Software GmbH. Bestellung, Zahlung und Ausführung unserer Dienstleistungen erfolgen nach Maßgabe unserer vorgenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe oben).

### **4. Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird von KAYSALON - Herr Kay-Uwe Lenk gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Buchung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform per E-Mail zugesandt. Der vollständige Vertragstext wird nicht für den Kunden noch gesondert online abrufbar gehalten.

### **5. Technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen; Korrekturmöglichkeiten**

Über das Buchungsformular der von KAYSALON - Herr Kay-Uwe Lenk im Internet auf Unterseiten von belbo.com genutzten Online-Buchungsplattform der Belbo Business Software GmbH gibt der Kunde sein Angebot nach folgender Maßnahme ab:

Nachdem der Kunde „Termin buchen“ gewählt und seine gewünschte Leistung gefunden hat, kann er diese unverbindlich durch Ankreuzen der jeweiligen Checkbox und anschließende Auswahl des Feldes „Buchen“ zur Buchung vorauswählen. Die Auswahl von „Buchen“ hat noch keine rechtsverbindliche Wirkung. Den Inhalt der getroffenen Vorauswahl können der Kunde jederzeit unverbindlich und unmittelbar ansehen. Die vorausgewählten Leistungen kann der Kunde jederzeit auch durch erneutes Betätigen der zuvor ausgewählten Checkbox wieder aus der Buchungs-Auswahl entfernen.

Wenn der Kunde die gewünschten Leistungen ausgewählt hat, kann er den Button „Weiter“ betätigen und dort den gewünschten Termin, die gewünschte Uhrzeit und den gewünschten Stylisten auswählen. Vor dem Absenden der verbindlichen Buchung kann der Kunde seine Eingaben laufend überprüfen sowie vor Absendung korrigieren.

Nach Betätigen des Buttons „Jetzt buchen“ öffnet sich ein Dialog mit der Überschrift „Termin bestätigen“. Dort sind von dem Kunden weitere Pflichtangaben und Erklärungen (etwa zur Einbeziehung der AGB in den Vertrag und zum Beginn der Tätigkeit vor Ablauf einer gesetzlichen Widerrufsfrist) vorzunehmen. Nachdem sämtliche dort erforderlichen Pflichtangaben und Erklärungen von dem Kunden vorgenommen wurden, lässt sich der Antrag des Kunden auf Abschluss eines Vertrages mit uns zur Erbringung der von dem Kunden zuvor ausgewählten Friseur-Leistungen an dem von ihm zuvor ausgewählten Termin durch Betätigen des Buttons „Jetzt verbindlich buchen!“ an uns rechtsverbindlich übermitteln. Hierdurch wird der Buchungsvorgang des Kunden abgeschlossen.

Der gesamte Buchungsvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten findet der Kunde jeweils technische Möglichkeiten zur jederzeitigen Korrektur vor der Übermittlung an uns.

Die Annahme der Buchung des Kunden durch uns erfolgt dann nach Maßgabe unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe oben).

### **6. Verhaltenskodizes**

Wir haben uns keinen Verhaltenskodizes unterworfen.

### **7. Weitere Informationen**

7.1 Diese Informationen sind nicht abschließend. Etwaige weiteren vorvertraglichen Informationen erhalten Kunden im Zusammenhang mit den angebotenen Friseurleistungen und im Rahmen des Buchungsvorgangs.

7.2 Abrufbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Informationen zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr: Sie können unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung unter dem Link "[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)" abrufen und ausdrucken.

## **C. Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission unterhält eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (OS-Plattform). Die Plattform erreichen Sie unter

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: mail@kaysalon.de

## **D. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VBSG)**

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Stand: 19.08.2024